

- Reparatur
- Rücklieferung
- Beistellmaterial

Bitte ein ausgefülltes Formular pro Artikel beilegen und die Sendung per E-Mail an EROWA techsupport@erowa.com voranmelden.

An:
 EROWA AG
 Grabmattenstrasse 11
 Warenannahme
 CH-6233 Büron
 Tel.: +41 (0)41 935 11 11
 Fax: +41 (0)41 935 12 00
techsupport@erowa.com

Von:

EROWA Rechnung Nr:
EROWA Auftrags Nr:
Endkunde, Projekt:

Kontaktperson in Büron: **Absender**
 Kontaktperson:
 E-Mail:
 Tel:

- ⇒ Rücklieferungen mit Anspruch auf Gutschrift nur in neuwertigem Zustand und in Originalverpackung.
- ⇒ Beanstandungen sind innert 90 Tagen ab Rechnungsdatum anzubringen.
- ⇒ Wir erlauben uns einen Unkostenbeitrag von 200.- CHF/Std zu verrechnen bei Kostenvoranschlag ohne nachfolgende Reparatur, Falschbestellungen, Neuverpacken und Überprüfung der Artikel oder Rücklieferung von ungebrauchtem Material.
- ⇒ Wir erlauben uns bei einer Express-Reparatur einen Expresszuschlag von CHF 400.00 in Rechnung zu stellen.

Produktebezeichnung	Artikelnummer (ER-Nr)
Serien Nr. Produkt / Handling Gerät S/N: /	Menge

Informationen zur Rücksendung: Eine genaue Beschreibung ist zwingend auszufüllen

<input type="checkbox"/> Produkt defekt	
<input type="checkbox"/> Lieferung unvollständig	
<input type="checkbox"/> Falschlieferung	
<input type="checkbox"/> Falschbestellung	
<input type="checkbox"/> Konsignation	
<input type="checkbox"/> Qualität/Reklamationen	
<input type="checkbox"/> Anderer Grund	
<input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Kunde	Zuständig
Datum:	Unterschrift: